

## **Hotel Domidea – Protocollo “accoglienza sicura”**

### **Distanza interpersonale (almeno un metro tra una persona ed un'altra)**

All'interno dell'Hotel Domidea, in tutti gli spazi deve essere rispettata la distanza interpersonale. La corretta distanza sarà indicata con degli appositi segnalatori.

### **Dispositivi di protezione individuale**

Tutto il personale è dotato di dispositivi di protezione individuale a seconda delle diverse funzioni.

All'interno della struttura e nelle zone comuni sono presenti distributori di gel alcolico e prodotti con concentrazione di alcol 60-85%.

### **Check in sicuro e veloce**

Al fine di evitare il più possibile il contatto interpersonale, al momento della prenotazione il nostro back office vi chiederà preferibilmente l'invio telematico di:

- Dati del pernottamento
- Copia di un documento d'identità di ogni alloggiato
- Pagamento elettronico o a mezzo bonifico

Nel momento in cui si arriverà in hotel, vi verrà consegnata la chiave sanificata della Vostra camera. Vi invitiamo a tenere la chiave per tutta la durata del soggiorno per riconsegnarla solo al check out.

Le chiavi delle stanze verranno sanificate ad ogni cambio cliente.

Non è previsto il servizio facchinaggio.

### **Procedure di sicurezza (con comunicazioni apposite)**

Sono previsti protocolli per:

- Utilizzo degli spazi comuni
- Accesso dei fornitori esterni
- Utilizzo degli ascensori
- Gli ambienti di lavoro, le postazioni con le relative dotazioni e le aree comuni vengono sottoposti a sanificazione periodica.

## **Pulizia delle camere**

Le nostre camere saranno trattate con un rigido protocollo di pulizia che in sintesi segue:

- Sanificazione di tutta la camera, tessuti e filtri ad ogni partenza
- Utilizzo di prodotti con soluzione di ipoclorito di sodio diluita allo 0,1% o con alcol etilico al 70%
- Pulizia della stanza con un operatore per volta
- Processo dello sporco separato da quello del pulito
- Cambio dispositivi personali (guanti) per ogni ciclo di pulizia
- Trattamento dei materiali di pulizia con soluzioni di ipoclorito di sodio 2% per almeno 10 minuti
- Trattamento di pulizia dei prodotti del frigobar anche quando non utilizzati in partenza

## **Impianto di condizionamento e di riscaldamento**

- Pulizia di prese e griglie con panni puliti in microfibra inumiditi in acqua e sapone, oppure con alcol etilico al 75%, asciugando successivamente.
- Trattamento delle batterie con ditta autorizzato

## **Formazione del personale**

Tutto il nostro personale ha seguito un corso di formazione riferito ai protocolli per la prevenzione della diffusione del virus SARS – Cov-2 in base alle direttive emanate e siglate da Confindustria Alberghi, Federalberghi ed Assohotel.

*La direzione dell'Hotel Domidea*